

Numer zapytania	Z12/136/1
Tytuł zapytania	Zapytanie ofertowe – Kompleksowa obsługa podróży służbowych
Kupiec prowadzący:	Grycmacher, Piotr
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Grycmacher, Piotr
Data złożenia:	2025-09-08 13:37:21
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-09-08 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-09-15 14:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-09-15 14:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Firma Rosti Poland zwraca się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty na kompleksową obsługę podróży służbowych dla naszej firmy.

W ciągu roku korzystamy o ok 300 lotów służbowych rezerwujemy ok 600 noclegów, w tym transfery wynajem aut itp.

Zakres usług obejmuje m.in.:

1. Rezerwacja biletów lotniczych krajowych
2. Rezerwacja biletów lotniczych międzynarodowych
3. Zmiany rezerwacji / zwroty biletów krajowych
4. Zmiany rezerwacji / zwroty biletów międzynarodowych
5. Rezerwacja hoteli krajowych
6. Rezerwacja hoteli międzynarodowych
7. Zmiany / anulowanie rezerwacji hotelowych
8. Ubezpieczenia podróże
9. Wynajem samochodów w Polsce
10. Wynajem samochodów za granicą
11. Pośrednictwo wizowe
12. Dostęp do narzędzia online / platformy rezerwacyjnej
13. Możliwość obliczania śladu węglowego podróży
14. Referencje od klientów korporacyjnych
15. Dedykowany opiekun klienta dostępny w dni robocze oraz w trybie awaryjnym 24/7
16. Optymalizacja tras podróży
17. Możliwość wystawiania faktur zbiorczych
18. Obsługa programów lojalnościowych linii lotniczych i hoteli

Dodatkowe wymagania:

- Doświadczenie w obsłudze klientów korporacyjnych
- Przejrzysty system rozliczeń i raportowania
- Elastyczność w zakresie zmian i anulacji
- Wysoka dostępność i responsywność zespołu obsługi

Proszę o przesłanie:

- Szczegółowej oferty współpracy
- Informacji o dostępnych narzędziach i systemach rezerwacyjnych
- Warunków finansowych (np. prowizje, opłaty serwisowe)
- Przykładowych raportów lub dashboardów
- Referencji od innych klientów korporacyjnych

W razie potrzeby chętnie udzielę dodatkowych informacji.

Z poważaniem,
Piotr Grycmacher
Senior Commodity Buyer

biapgr@rosti.com

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Kompleksowa obsługa podróży służbowych		1	usługa	Pozostałe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.7	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Kompleksowość	0.2	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Referencje	0.1	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie